



**PEMERINTAH KABUPATEN MUSI RAWAS**  
**DINAS KESEHATAN**  
**BLUD UPT PUSKESMAS MEGANG SAKTI**



Alamat : Jln. Syahri Wahab BA Kel. Megang Sakti I Kec. Megang Sakti Kab. Musi Rawas Kode Pos 31657

**KEPUTUSAN**  
**KEPALA BLUD UPT PUSKESMAS MEGANG SAKTI**  
Nomor : 800/1064-1/KPTS/PKM.MS/II/2022

**TENTANG**

**PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT**  
**DI BLUD UPT PUSKESMAS MEGANG SAKTI**  
**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA,**  
**KEPALA BLUD UPT PUSKESMAS MEGANG SAKTI,**

**Menimbang** : a. bahwa dalam rangka melakukan identifikasi data dan informasi yang harus tersedia di BLUD UPT Puskesmas Megang Sakti, maka perlu ditunjuk petugas pengelola data dan informasi di BLUD UPT Puskesmas Megang Sakti;  
b. bahwa untuk melaksanakan maksud tersebut point a, perlu ditetapkan Keputusan Kepala BLUD UPT Puskesmas Megang Sakti

**Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran;  
Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;  
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;  
3. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;  
4. Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan;  
5. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;  
6. Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2014 tentang Sistem Informasi Kesehatan;

**MEMUTUSKAN**

**Menetapkan** : **KEPUTUSAN KEPALA BLUD UPT PUSKESMAS MEGANG SAKTI**  
**TENTANG PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT DI**

- PERTAMA** : Kebijakan seperti dimaksud diktum kesatu adalah menunjuk Penanggung Jawab dan Pelaksana Pengaduan Masyarakat di BLUD UPT Puskesmas Megang Sakti;
- KEDUA** : Segala biaya yang dikeluarkan sebagai akibat pelaksanaan surat keputusan ini dibebankan pada Rencana Anggaran Bisnis (RBA) BLUD UPT Puskesmas Megang Sakti
- KETIGA** : Surat keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan, dan apabila dikemudian hari ada kekeliruan akan diperbaiki sesuai ketentuan

Ditetapkan di : Megang Sakti

Pada tanggal : 06 Juni 2022

**KEPALA BLUD UPT PUSKESMAS MEGANG SAKTI  
KECAMATAN MEGANG SAKTI**



dr. SUKOCO

Lampiran : Keputusan Kepala BLUD UPT Puskesmas Megang Sakti  
tentang Pengelolaan Pengaduan Masyarakat  
Nomor : 800/1054/KPTS/PKM.MS/II/2022  
Tanggal : 06 Juni 2022

**PENGELOLA DATA DAN INFORMASI  
BLUD UPT PUSKESMAS MEGANG SAKTI**

**1. Petugas pengelola pengaduan masyarakat**

Ketua : Erlina Febriyanti, SKM  
Anggota : Ns. Wiwit Novera, S,Kep

**2. Uraian tugas pengelola data dan informasi**

- 1 Melakukan inventarisasi aduan masyarakat dari kotak saran, telepon, dan hasil survei kepuasan masyarakat
- 2 Melakukan inventarisasi data IKM persemester
- 3 Menyiapkan rekapitulasi pengaduan masyarakat
- 4 Menyiapkan Survei Kepuasan Masyarakat
- 5 Membahas setiap ada pengaduan yang terkumpul bersama dengan kepala puskesmas untuk penyelesaian masalah
- 6 Menyampaikan informasi tentang hasil penanganan pengaduan kepada masyarakat melalui telepon

**KEPALA BLUD UPT PUSKESMAS MEGANG SAKTI  
KECAMATAN MEGANG SAKTI**

  
dr. SUKOCO